



# Perfectionnement à la monétique

## Objectifs

Acquérir une formation pointue et de bon niveau dans la monétique et les moyens de Paiement.

La formation permet d'approfondir les connaissances sur la chaine monétique, la réglementation, les réseaux nationaux et internationaux, la gestion des risques, des litiges,...

## Auditoire

Responsables monétiques, Auditeurs et Contrôleurs Internes, Consultants en maîtrise d'ouvrage, Consultants en maîtrise d'œuvre, chefs de produits, chefs de projets front office et back office

## Mots clés

Monétique, Acteurs, Transaction, Sécurité, Fraude, Cartes, Emetteurs, accepteurs, contrat porteur, contrat accepteur, Opposition, télécollecte, ...

## Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à approfondir le savoir et le savoir faire dans le domaine monétique.

## Durée - date

Ce séminaire dure trois jours. Il est réalisé par un consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes.

### **Date :**

Nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ sur CD est remis à chaque participant en début de session.



## Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 27000 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED.

## Programme

- Les différents types de cartes
- Emission et production de la carte
- Les contrats Porteurs
- Les contrats Commerçant
- Le matériel d'acceptation
- L'inter-bancarité et la réglementation
- Le traitement des opérations porteurs (paiements et retraits)
- Les litiges/les impayés/la fraude (commerçants et porteur)
- La compensation internationale
- La gestion des oppositions
- Le Clearing MasterCard, VISA, .....
- SEPA: nouvelle organisation Européenne
- Débriefing et conclusion